

103學年度第二學期全校導師會議

學務處工作報告暨
各院院導師會議追蹤事項回應

葉淑娟學務長

103年6月3日

簡報內容

一、學務處近期工作重點

生活輔導、宿舍服務

職涯發展、畢業典禮

體育賽事、衛生保健

二、諮商輔導重點事項

高關懷學生輔導流程與注意事項

網路沉迷預防計畫及問卷調查結果

三、院導師會議追蹤事項回應

一、學務處近期工作重點

生活輔導、宿舍服務

職涯發展、畢業典禮

體育賽事、衛生保健

交通安全事故數據調查

104年1月~5月

交通意外事故事件：**12** 件

發生車禍場所	件數	百分比	發生車禍各院所	人數	總人數
校內	5	41.67%	文學院	4	15人
校外	7	58.33%	社科院	1	
			管理學院	3	
性別	人數	百分比	理學院	2	
男	12	80%	工學院	4	
女	3	20%	海科院	0	
			國際處 (外籍生)	1	

交通安全事故數據調查

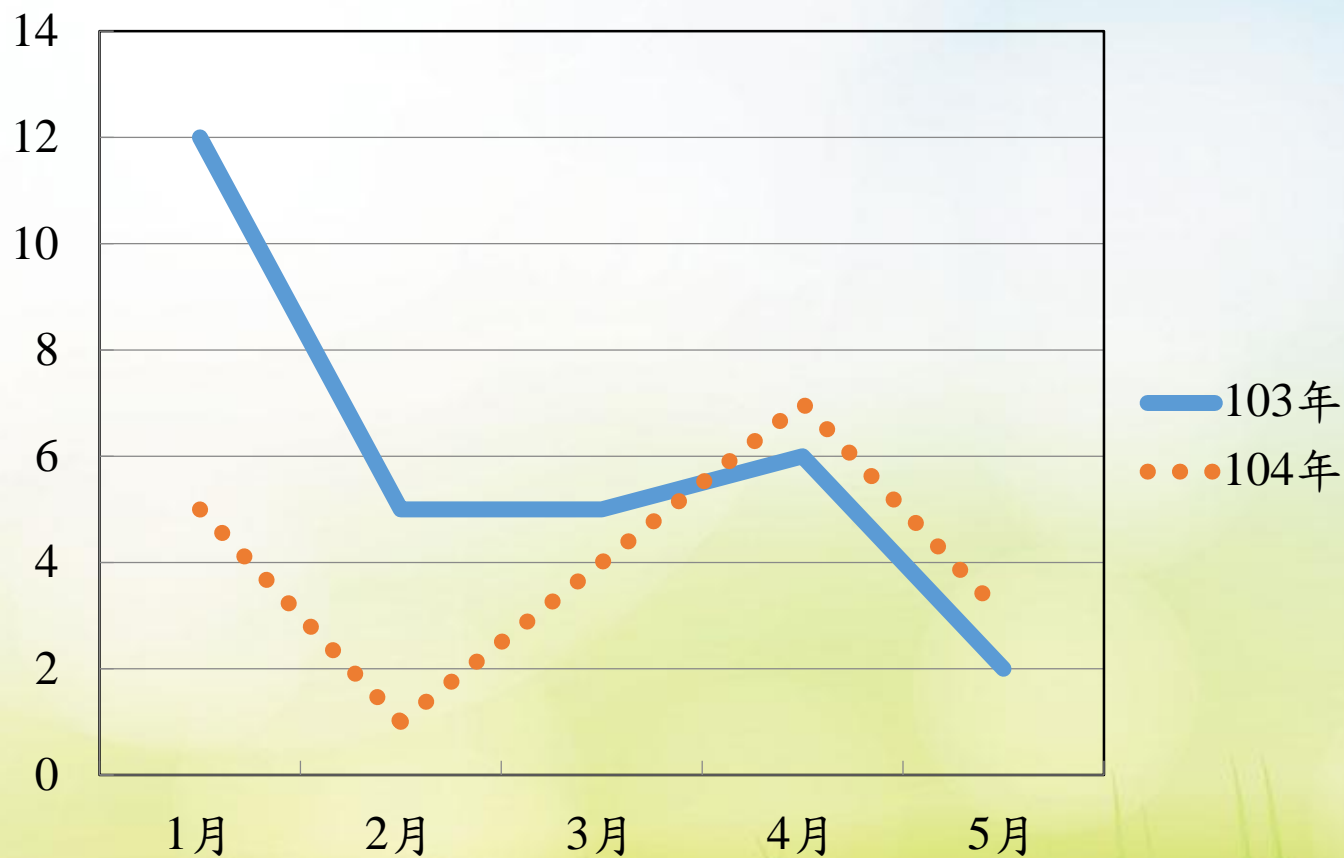
104年1月~5月

交通意外事故人數：**15**人

發生車禍年級	人數	百分比	發生車禍類型	件數	百分比
大1	10	66.67%	自摔	5	41.67%
大2	1	6.67%	汽機車擦撞	3	25.00%
大3	0	0%	汽機車對撞	3	25.00%
大4及以上	1	6.67%	其它	1	8.33%
碩1	1	6.67%			
碩2及以上	2	13.33%			

學生機車車禍事件統計數據表

本校103與104年1-5月份車禍事故數據比較



學生安全:校安事件統計表

104年1月1日至5月31日止
校安事件統計表

	死亡		重傷		輕傷	
	件數	人數	件數	人數	件數	人數
意外事件（車禍）					10	13
意外事件（車禍以外）					3	4
安全維護事件					1	1
疾病事件	3	3			11	11

學生急難救助金統計表

	文院	理院	工院	管院	海院	社院	合計
102-2	3人 6萬	1人 2萬	5人 14萬	5人 10萬	4人 23.19萬	5人 11萬	23人 66.19萬
103-1	2人 3萬	1人 0.6萬	3人 2萬	2人 2萬	3人 153萬	1人 1萬	12人 161.6萬
103-2	2人 4萬	1人 2萬	1人 2萬	1人 1萬	1人 2萬	1人 1萬	7人 12萬
合計 (統計至 5/31)	7人 13萬	3人 4.6萬	9人 18萬	8人 13萬	8人 178.2萬	7人 13萬	42人 239.8萬

學生校內住宿及校外賃居統計

103學年度學生校內住宿及校外賃居人數統計表

項目 \ 區分	大學部	碩士班	博士班	總計	佔學生總人數 比例(9,596人)
校內住宿 人數	2,746	645	67	3,458人	36.1%
校外賃居 人數	1,083	875	210	2,168人	22.6%

學長姐就業心得分享會

職場練功秘笈—學長姐就業心得分享會：

- 計畫宗旨：由導師邀請畢業3-5年的學長姐返校，以小團體分享的模式舉辦，對於就業與職涯規劃的議題進行深度交流，讓每位學生能有充裕的時間就個人疑惑向學長姊請益。
- 經費來源：總經費20萬元，由導師費項下支出。
- 導師申請情況：
 - (1) 場次：已申請25場
 - (2) 經費：已核撥20萬元

文	理	工	管	海	社
2場	3場	6場	5場	2場	7場

畢業典禮

日期/地點	104年6月13日(星期六)，於逸仙館舉行
場次/時間	上午場：理、管、海學院 (9：00～11：30)
	下午場：社、工、文學院 (13：30～16：00)
授證方式	博士班畢業生一一授證 碩士及大學部畢業生採代表授證
貴賓	上午場： 陳淑麗(董氏基金會終身義工) 下午場： 楊順美(富邦文教基金會高級顧問)



資源教室學生備受肯定

社會所學生曾柏穎
榮獲**2015總統教育獎**



外文系學生侯佳伶
榮獲**2015周大觀熱愛生命獎學金**



校際體育賽事

一、本校**女子排球隊**在盧桂蘭教練指導下，於3/28~3/29日在新北市新莊體育館比賽，勇奪103學年度全國大專校院排球運動聯賽女生組**公開一級季軍**，成績表現優異。



頒獎合影



季軍獎盃

二、「中華民國大專校院103學年度**足球運動聯賽**」一般男生組，於3/15~17日在崑山科技大學比賽，本校足球隊獲得**一般團體組全國第5名**。



中華民國大專校院103學年度足球運動聯賽
獲得**一般男子團體組全國第五名**

三、「104年大鵬灣橫渡小琉球全國錦標賽」，於4/25~26日
在屏東縣大鵬灣海域比賽，本校帆船隊蔡書瀚(化學系)
獲得大專組帆船雷射標準型亞軍，成績表現優異。



曾淮生(電機系)蔡書瀚(化學系)再待比賽



蔡書瀚(化學系)獲得大專組帆船雷射標準型亞軍



曾淮生(電機系)起帆中

四、104年全國大專校院運動會於輔仁大學舉行，比賽日期5/2~6日，本校參賽獲得之獎牌數：共計5金2銀1銅獎牌)。



104年全國大專校院運動會-射箭賽
獲得複合弓一般個人男子組冠軍-亞軍
(左)陳韋名機電系(中)胡仁柏電機系



104年全國大專校院運動會-射箭賽
獲得複合弓一般團體男子組冠軍
(左起)王子政物理系、陳韋名機電系、倪若涵應數系、胡仁柏電機系



104年全國大專校院運動會-射箭賽
獲得複合弓一般混雙組冠軍
(左)王子政物理系(右)吳昕儒化學系



104年全國大專校院運動會-射箭賽
獲得複合弓一般個人女子組冠軍-亞軍-季軍 16
(左)袁禾青海科系(中)吳昕儒化學系(右)廖尹嫻電機系

104年全國大專校院運動會成績表現優異



104年全國大專校院運動會-網球賽
獲得公開組
混雙第七名

(左)謝定寰電機系(右)林書菲海事所



104年全國大專校院運動會-羽球賽
獲得一般男子組
團體賽第八名
蔡孟然哲學所



104年全國大專校院運動會-羽球賽
獲得一般男子組
團賽第八名
(左)蔡侑庭機電系(右)陳政宏海工系

衛生保健

院導師會議～CPR+AED急救訓練

近2年來，學校總計設置**9台自動體外電擊去顫器**，為提升教職員工生生命安全，擴大舉辦CPR+AED急救訓練，在院導師會議中共有**168位導師**參與急救訓練。



衛生保健

骨質密度、乳房攝影和子宮頸抹片檢查活動

5/6配合母親節節慶舉辦乳房攝影、子宮頸抹片、骨質密度檢查，並舉辦摸彩活動，教職員工和學生透過此活動了解自身健康狀況，提早發現、提早治療，總計**共有149人參加**。



二、諮商輔導重點事項

網路沉迷預防計畫及問卷調查結果

高關懷學生輔導流程與注意事項

教育部特色主題計畫：【上網不上癮】學生網路沉迷三級輔導預防計畫

項目一：

大學生網路沈迷防治班級座談暨調查研究

- 104年3月～5月：以本校大學部學生為對象，分層抽樣44個班級，進行問卷調查與班級座談，現已完成40個班級。



教育部特色主題計畫：【上網不上癮】學生網路沉迷三級輔導預防計畫

項目二： 網路成癮防治文宣品校園推廣

• 104年3月～6月：

- (1)製作發送『網路沉迷好友互助手勢筆』
- (2)製作發送『網路沉迷防治宣導』3C產品擦擦貼
- (3)設置『網路世界停看聽』佈告區
- (4)製作張貼『網路成癮防治宣導』廁所創意短語。



教育部特色主題計畫：【上網不上癮】學生網路沉迷三級輔導預防計畫

項目三： 認識網路世界與自我管理系列講座

• 104年5月～6月：

5/07 「網路世界的人際關係」--從實務觀點看3C科技

5/25 宿舍活動：「網路應用、時間管理與經驗分享」

5/26 「同學，你比手機更有智慧嗎？」

--談網路沈迷現象與健康上網之道

6/02 宿舍活動：「疏離世界」影片賞析



網路成迷問卷調查 學生分布情形

- 分層抽樣校大學部學生44個班級，現**已完成40班**。
- 目前共計有大學部男生645位(60.3%)和女生424位(39.7%)，共**1,069位同學**完成。

學院分佈情形：

	人次	百分比(%)
文學院	218	20.4
理學院	195	18.2
工學院	269	25.2
管理學院	260	24.3
社科院	10	0.9
海科院	117	10.9
總和	1069	100.0

年級分佈情形：

	次數	百分比(%)
大一	435	40.7
大二	291	27.2
大三	237	22.2
大四	105	9.8
大五	1	0.1
總和	1069	100.0

目前居住情形：

	次數	百分比(%)
住校	763	71.4
校外租屋	230	21.5
家人同住	68	6.4
住親友家	5	0.5
未填答	3	0.3
總和	1069	100.0

學生的網路裝置使用狀況及遊戲花費情形？

請問你**最常使用**的網路裝置為？

	次數	百分比(%)
筆記型電腦	575	53.8
手機	283	26.5
桌上型電腦	186	17.4
平板電腦	11	1.0
未填答	14	1.3
總和	1069	100.0

請問你『上大學』以來，曾經在網路上花費多少金額，**購買遊戲點數或遊戲寶石**？

	次數	百分比(%)
0元	770	72.0
1-500元	119	11.1
501-1000元	69	6.5
1001-3000元	50	4.7
3001-5000元	25	2.3
5001-1000元	18	1.7
10001元以上	14	1.3
未填答	4	0.4
總和	1069	100.0

學生最常使用網路從事哪些活動？

請問你最常使用網路來從事下列哪五項活動(請依使用頻率由高至低，填寫12345)：
(說明：這裡列出使用頻率最高，同學填寫『1』之類別。)

	次數	百分比(%)
瀏覽網路好友動態	332	31.1
以通訊軟體聊天	107	10.0
觀看影片	93	8.7
更新網頁個人狀態	34	3.2
進行情色相關活動	5	0.5
其它	5	0.5
網路資訊搜索蒐集等	1	0.1
未依高低頻率填答	235	22.0
總和	1069	100.0

註：其餘問卷選項，如：網路賭博、網路購物、學術活動、尋找人際關係等，因未被同學列入最常用的項目(無同學填答1)，故不在上述統計中。

各學院學生網路沉迷情形

例題：

1. 曾不止一次有人告訴我，我花了太多時間在網路上。
2. 如果有一段時間不上網，就會覺得心裡不舒服。
3. 我發現自己上網的時間越來越長。

	高免疫 (低)	一班免疫 (中)	網路依賴 (高)	網路成癮 (嚴重)	總和
文學院	58(27.1%)	135(63.1%)	19(8.9%)	2(0.9%)	214
理學院	33(17.6%)	133(71.1%)	20(10.7%)	1(0.5%)	187
工學院	43(16.4%)	175(66.8%)	44(16.8%)	0(0.0%)	262
管理學院	52(20.7%)	170(67.7%)	27(10.7%)	2(0.8%)	251
社科院	0(0.0%)	6(66.7%)	3(33.3%)	0(0.0%)	9
海科院	16(14.3%)	74(66.1%)	20(17.9%)	2(1.8%)	112
總和	202 (19.5%)	693 (67.0%)	133 (12.9%)	7(%) (0.7%)	1035 (100%)

註一：成癮量表共26題，依李克特四點量表計分，總分依程度分為四個等級。

註二：另有34位填答不全，不列入統計。

高關懷學生輔導流程與注意事項

導師：學生有狀況...我為甚麼不知道？

• 下列情形發生時，輔導老師『會』將學生狀況告知導師：

- 1) 學生有自傷/傷人/危及生命之虞的情形。
- 2) 學生罹患有精神疾病，其狀態對：課業、生活、人際關係影響甚鉅，需要導師、同學共同協助。
- 3) 判斷需要多方面協助時，會鼓勵主動尋求導師、任課老師、同學之協助，或徵求同意之後，告知相關人員。

• 下列情形發生時，輔導老師『不會』將學生狀況告知導師：

- 1) 學生因感情、課業、人際、生涯、性向等困擾，主動來尋求協助。
- 2) 學生罹患有精神疾病，雖對其課業、生活造成影響，但還不至於失去控制，且不願意告知導師或家長。
- 3) 如：輕度憂鬱症、焦慮症等，經協助就醫服藥並輔以心理諮商，狀況穩定或有所改善。

說明：因學生輔導個別差異大，還是需要『視個別狀況』而定。

諮商輔導的保密原則

- 若諮商師判斷個案需要校方人員協助時，可**支持個案主動**尋求導師、任課老師、校方人員的協助或在徵求個案同意之後，告知相關人員個案需要協助的形式。
- 諮商關係**必須遵守**保密的規定，若**信任**不存在，關係難以維持，便無從提供協助。
- **保密的例外**為：個案**可能傷害自己或傷害他人**，或其他**法律必須通報**的事項。
- 根據心理師法第17條：心理師或其執業機構之人員，對於因業務而知悉或持有個案當事人之秘密，**不得無故洩漏**。

諮商輔導的三級預防架構

一級預防 (發展性輔導)	二級預防 (介入性輔導)	三級預防 (處遇性輔導)
<p>一、新生心測及高關懷篩檢</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 大一新生入學指導日，進行全校新生之心理測驗施測 ➢ 進行性別平等教育宣導 	<p>一、學業成績輔導：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 導師填寫1/2不及格學生晤談記錄，輔導老師追蹤處理 	<p>一、危機個案追蹤</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 針對危機個案追蹤並進行個案管理
<p>二、憂鬱防治系列主題活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 輔導老師至各大一新生班級，進行心理測驗解釋暨憂鬱防治班級座談 	<p>二、高危險新生追蹤</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 大一新生高危險群追蹤 ➢ 憂鬱施測高危險群追蹤 	<p>二、危機流程處理機制宣導</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 設有危機處理SOP，與導師共同處理學生問題
<p>三、陽光青年暨生命教育體驗週</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 在菩提樹下進行大型主題性心理衛生推廣活動 	<p>三、團體輔導</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 研究生EQ成長團體 ➢ 大學生人際、生涯、情感等成長團體 	<p>三、諮商督導制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 針對危機個案進行個別及團體督導討論
<p>四、中山大學家長通訊</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 編輯家長通訊，寄發給全校學生家長。 	<p>四、個別諮商</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 輔導老師與同學進行一對一個別諮商 	

情感教育系列-『陽光青年主題週』

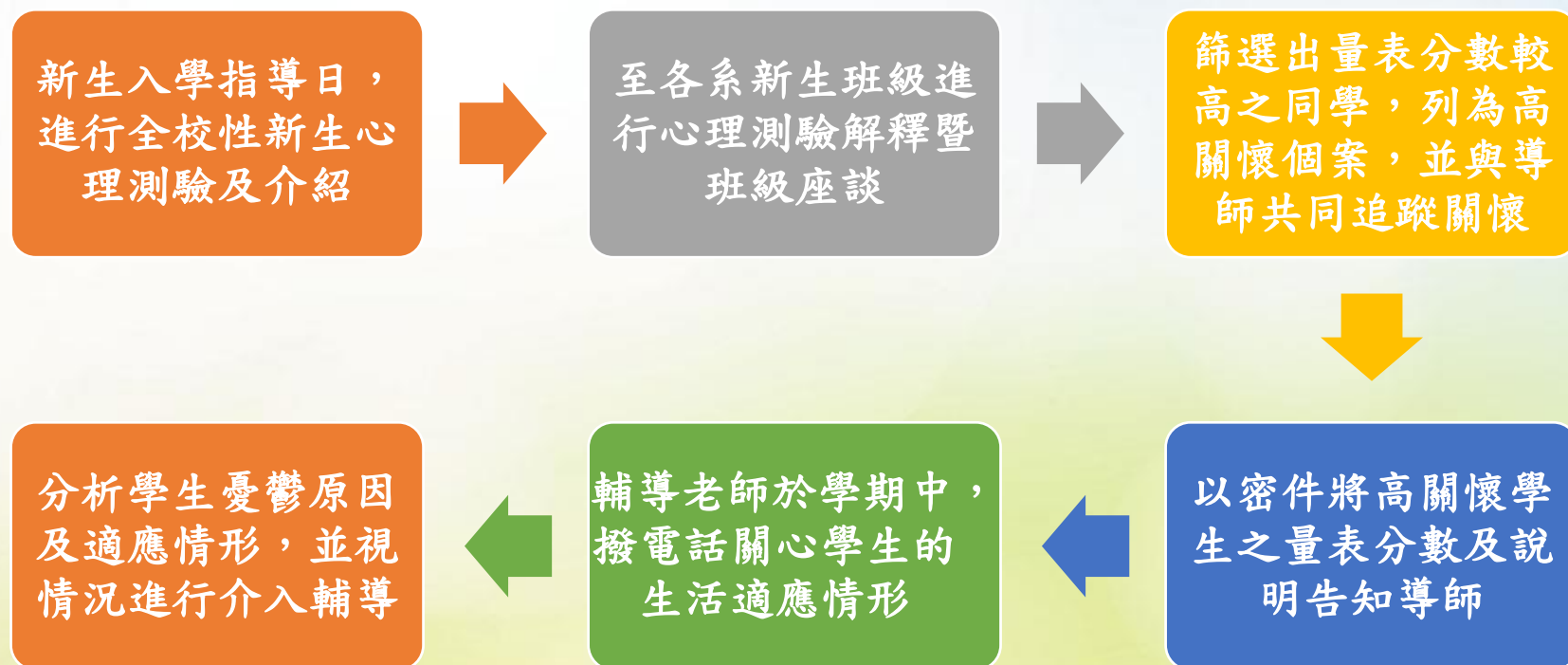
104年4~5月辦理「性別平等教育」校園宣導活動：

- 『情感迷思問答網路摸彩活動』，共465位參加。
- 『情感教育專題演講』三場，共242位參加。
(主題：身心障礙者的性與愛、親密關係的经营、分手失落的調適。)
- 『陽光青年暨生命教育體驗週～愛、無限』，共1,235人次參加各攤位活動。

(內容：生理回饋檢測、在關係中的我、真愛魔法卡探索、生命教育體驗等各項闖關活動。)

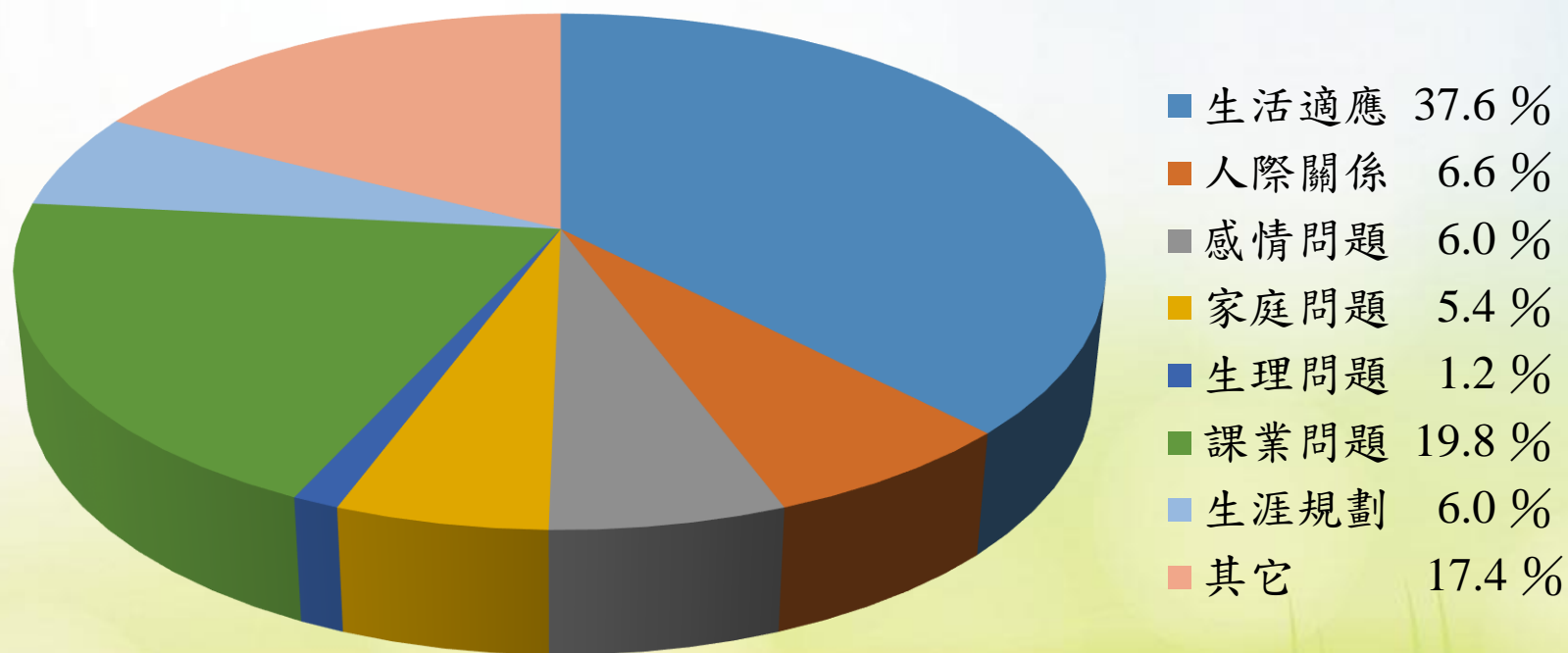


新生心理測驗暨高關懷個案篩選流程



103學年度高關懷追蹤統計

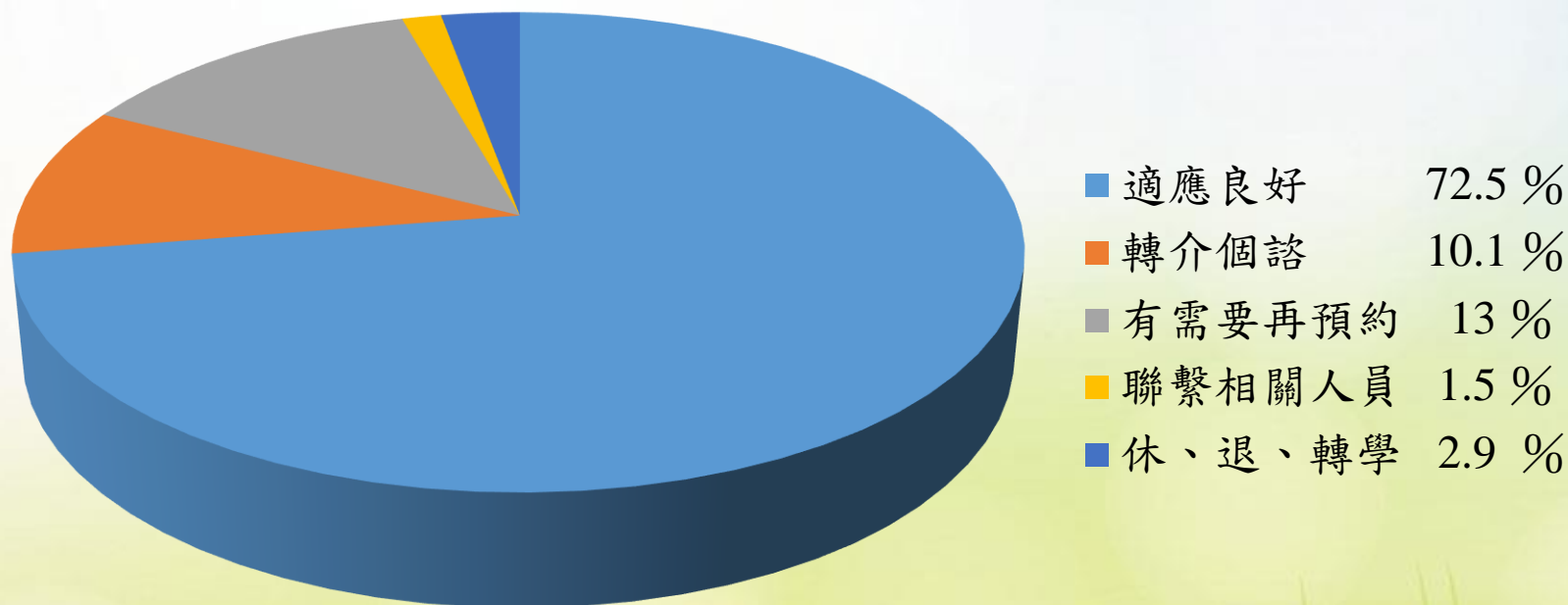
憂鬱原因



註：「其他」選項為學生回答：「一切都好，沒有問題」、「一時心情造成」、「誤解題目意思」。

103學年度高關懷追蹤統計

追蹤處理情形



諮商輔導的架構及說明

- 學生於初次尋求諮商時，需填寫『**預約晤談紀錄表**』及『**諮商服務同意書**』。
- 為能更有效掌握學生初談時之情緒狀態，諮職組於103學年度第一學期初起，於晤談表新增下列二項：

1) 最近兩個星期的壓力指數為何？

以0-10分來形容，0分為「幾乎沒有」，10分為「壓力很大，幾乎已經無法承受」，大約幾分：____分。

2) 由初談輔導老師填寫『**風險評估項目**（最近兩個星期個案是否有傷害自己的念頭）』及較為詳細之**家庭氣氛狀況**等。

- 期能於晤談初期時，更能掌握學生的心理狀態，降低危機事件的發生率。

申請日期	年 月 日	姓名			
學號		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	系級	
E-mail			連絡電話		
緊急聯絡人	關係		緊急連絡人電話		
居住情形	<input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 校外租屋 <input type="checkbox"/> 與家人或親戚同住 <input type="checkbox"/> 其他				
來源	<input type="checkbox"/> 自動前來 <input type="checkbox"/> 班內安排 <input type="checkbox"/> 導師轉介 <input type="checkbox"/> 系辦轉介 <input type="checkbox"/> 位課教師轉介 <input type="checkbox"/> 教官轉介 <input type="checkbox"/> 同學/朋友轉介 <input type="checkbox"/> 其他				
來談目的	<input type="checkbox"/> 諮商 <input type="checkbox"/> 諮詢				
來談主因	<input type="checkbox"/> 家庭關係 <input type="checkbox"/> 師生關係 <input type="checkbox"/> 學業困擾 <input type="checkbox"/> 情感困擾 <input type="checkbox"/> 情緒問題 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 自我瞭解 <input type="checkbox"/> 未來生涯 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 其他				
主要問題描述					
晤談經驗	1. 是否在校內接受過輔導？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：____老師 2. 是否在校外接受其他專業心理治療？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 3. 過去或現在是否因精神狀況就醫或服藥？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是				
最近兩個星期的壓力指數 以0-10分來形容，0分為「幾乎沒有」，10分為「壓力很大，幾乎已經無法承受」。 大約幾分：____分					
特備量尺供您方便表略談的時間					
時間	一	二	三	四	五
09:00-10:00					
10:00-11:00					
11:00-12:00					
13:00-14:00					
14:00-15:00					
15:00-16:00					
16:00-17:00					
18:00-19:00					
19:00-20:00					
20:00-21:00					
預約晤談時間： ____年 ____月 ____日 () ____點 ____分					

-----以下由初談輔導老師填寫-----

風險評估	最近兩個星期個案是否有傷害自己的念頭： <input type="checkbox"/> 沒有任何自傷念頭 <input type="checkbox"/> 有自傷念頭 <input type="checkbox"/> 已有自傷的計畫 <input type="checkbox"/> 如果有機會，個案真的會自傷 <input type="checkbox"/> 過去曾經自傷過	
家庭成員	父 <input type="checkbox"/> 婚 <input type="checkbox"/> 否，年齡____，職業____ 母 <input type="checkbox"/> 婚 <input type="checkbox"/> 否，年齡____，職業____ 兄____人；弟____人；姊____人；妹____人	
家庭關係	<input type="checkbox"/> 同在 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 其他____	
家庭氣氛	個案認為家中的氣氛 以0-10分來形容，0分為「極差」，10分為「極好」。大約幾分：____分	
家庭成員精神病史	家庭中是否有人患有精神疾病？ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，被診斷為：____；關係：____	
其他		

101-103學年度 個案諮商服務統計 【性別、院別分析】

院別	101學年度 (人次)		102學年度 (人次)		103學年度 (人次)	
男生	531	60%	507	52%	506	56%
女生	361	40%	476	48%	309	44%
全校	892	100%	983	100%	905	100%

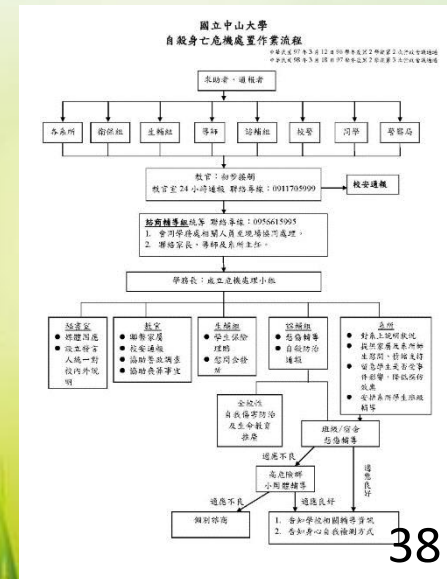
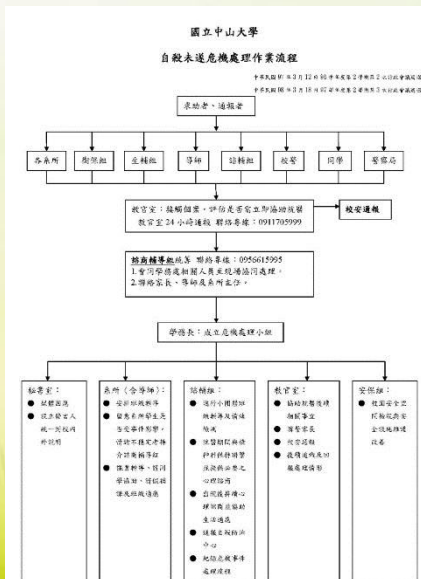
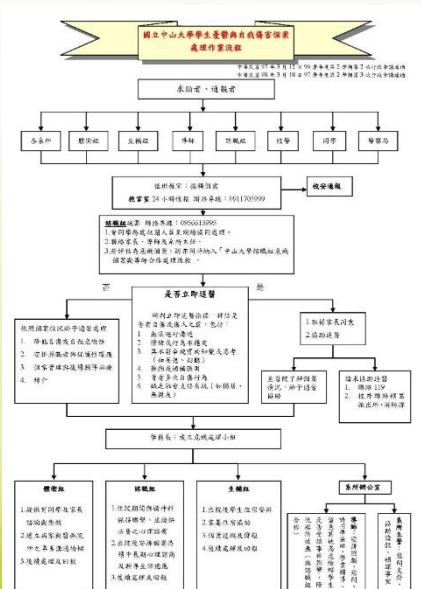
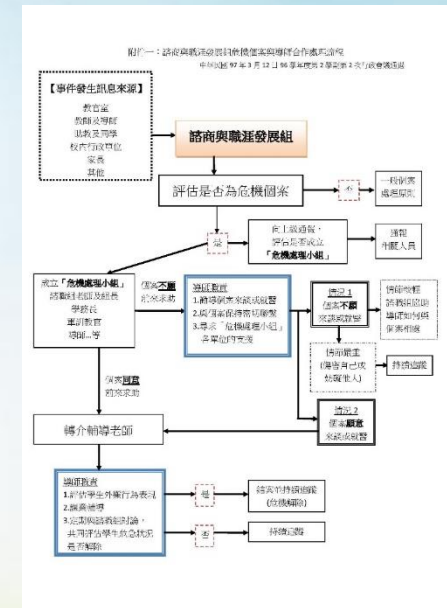
院別	101學年度 (人次)		102學年度 (人次)		103學年度 (人次)	
文學院	107	12%	177	18%	255	28.2%
理學院	189	21%	173	18%	158	17.5%
工學院	269	30%	234	24%	117	12.9%
管理學院	166	19%	156	16%	112	12.3%
海洋科學院	108	12%	123	12%	96	10.6%
社會科學院	53	6%	118	12%	167	18.5%
全校	892	100%	983	100%	905	100%

※103學年度資料
統計至2015/05/29

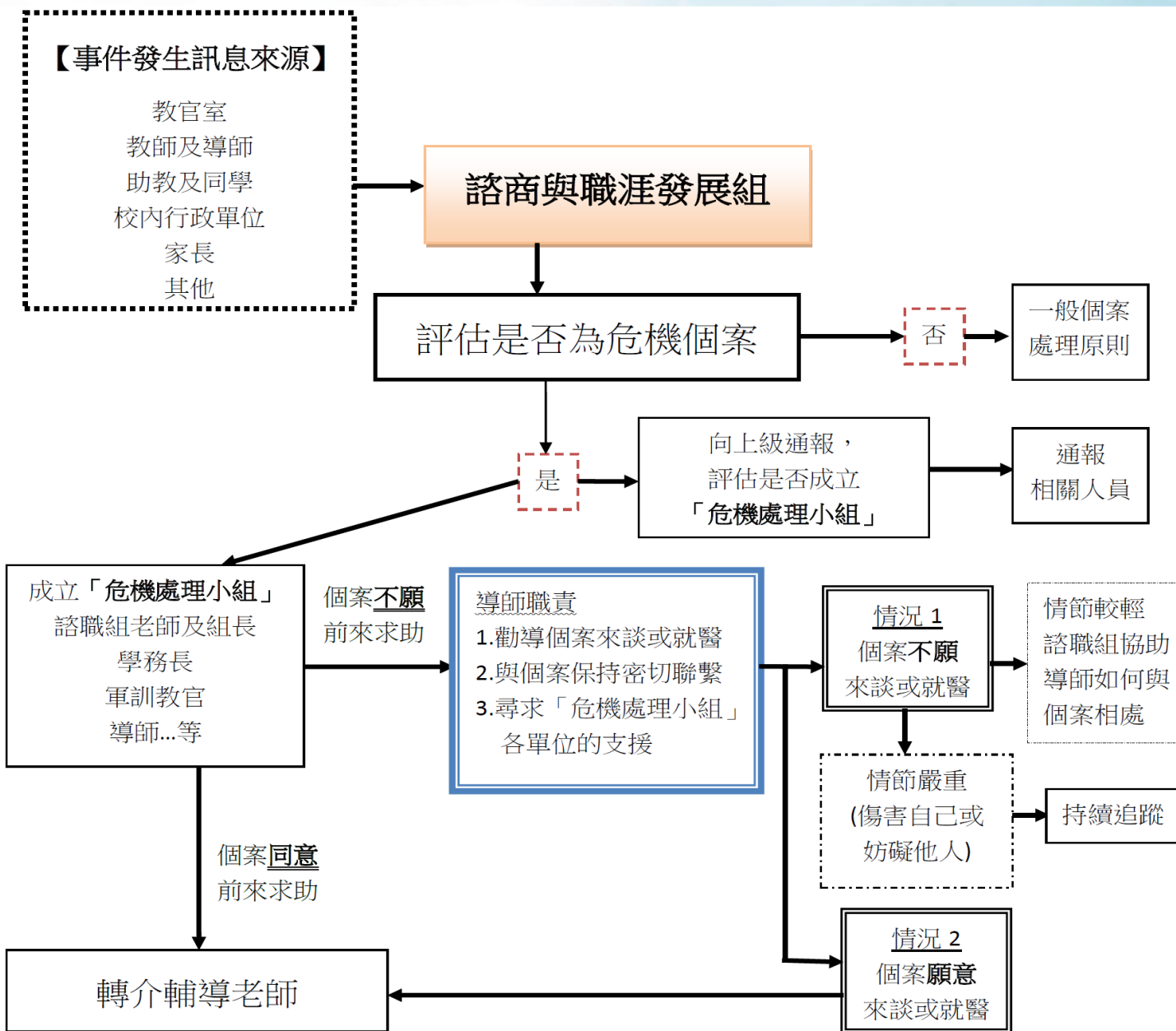
校園危機相關事件處理流程圖

• 當學生出現自我傷害/傷人/自傷(未遂/已遂)之情形時，設有下列四項危機處理流程圖：

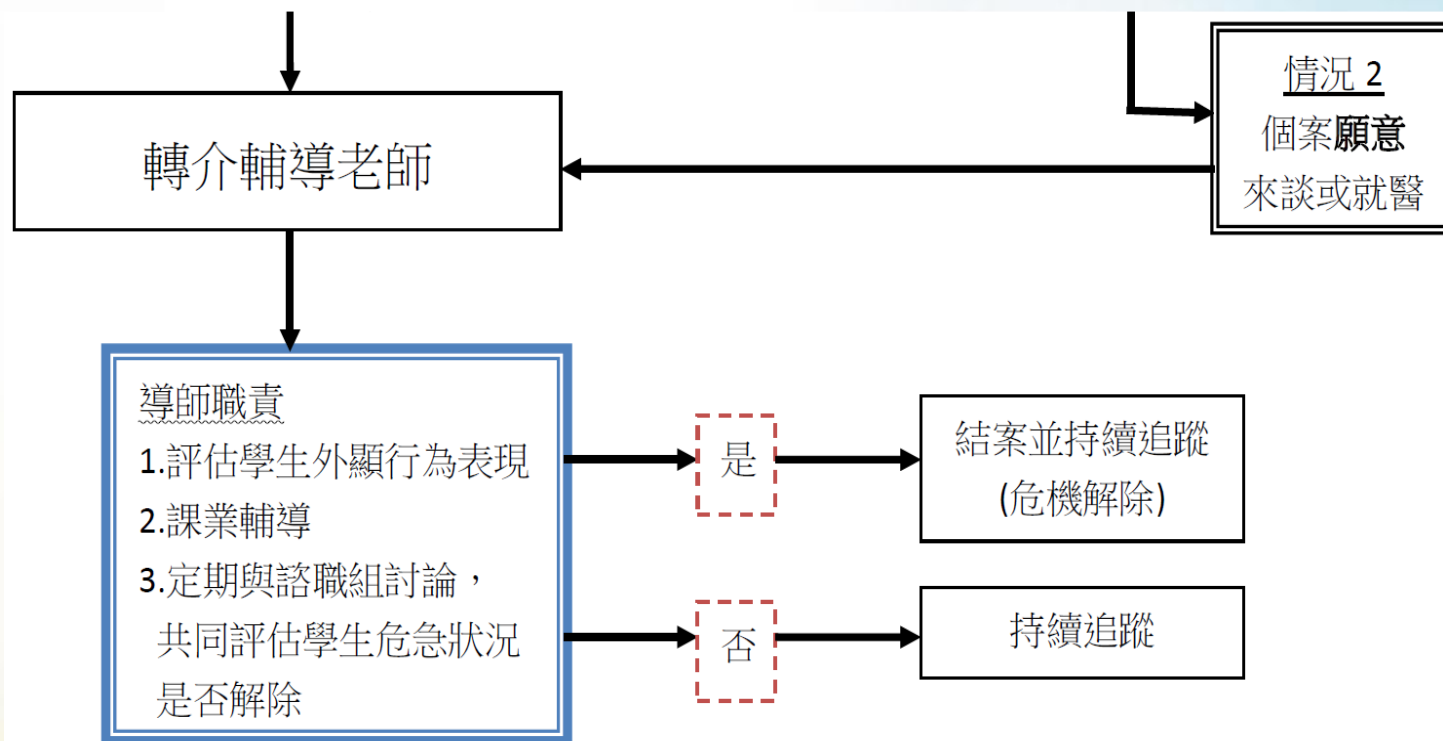
- 1) 國立中山大學諮商與職涯發展組危機個案與導師合作處理流程(下頁就此流程提出說明)
- 2) 國立中山大學學生憂鬱與自我傷害個案處理作業流程
- 3) 國立中山大學自殺未遂危機處理作業流程
- 4) 國立中山大學自殺身亡危機處置作業流程



諮商與職涯發展組危機個案與導師合作處理流程(1/2)



諮商與職涯發展組危機個案與導師合作處理流程(2/2)



我該如何發現危機的徵兆...？

自殺行為的癥兆【六變、三託】

1. 性情發生巨大的改變

外向的人突然變成內向，內向的人突然變成外向；少語的人突然變得
多語。

2. 行為發生巨大的改變

出現持久的反常動作與行為，該幹嘛不幹嘛，該幹嘛卻去幹嘛。

3. 經濟發生巨大的改變

突然以各種極端方式花光所有財產的行為：亂買東西送人、亂借錢、
把錢胡亂花光或全部捐款給慈善機構。

我該如何發現危機的徵兆...？

自殺行為的癥兆【六變、三託】

4. 語言發生巨大的改變

他們可能會問第三者、討論天堂或地域的觀念、或是討論其他人的自殺想法和計畫，即使只是「客觀地」討論。

5. 身體發生巨大的改變

(1)突然得了不治之症。(2) 突然遭逢身體變故。(3) 罹患精神疾病久治不愈，或近期剛治愈出院。(4) 罹患重病或慢性疾病不愈。(5) 動機與情緒發生極端或異常的改變，陷入深度焦慮、憂鬱失眠、恐懼恐慌、強迫或狂躁之中。

6. 環境發生巨大的改變

生活環境的異常變故：(1) 天災人禍、家毀人亡。(2) 妻離子散，家財散盡。(3) 重大關鍵事務嚴重挫敗，如失戀、失婚、失學、失業、大考失敗、..... 等。(4) 家庭或家人或重要他人，發生重大變故或死亡創傷。

我該如何發現危機的徵兆...？

自殺行為的癥兆【六變、三託】

1. 託人：

突然向親友囑咐、要求或委託，加強對某人的照顧。

2. 託事：

突然把自己的重大事件，要求或委託代為執行或完成。

3. 託物：

突然打包身邊重要文物、玩物或寵物，要求或委託代為照顧或保管。

其他重要線索

1. 一再地出現意外的傷害或反覆出現危險行為

一再酒醉開車肇事；總在窗前站著，從高處往下看；把危險情況視為兒戲；「誤飲」清潔劑；以酒服藥（常是自殺企圖的強烈暗示）。

2. 內心突然平靜

一個積鬱既久且深的孩子突然開朗起來，顯得悠然自得，這往往是最危險的徵兆。

3. 沒有未來感，給人沒有明天的感覺

向人說再見有「永遠告別」的意味；一再提示他走了以後的後事。此外，有的人會提到自殺的事，一旦他不再提及此事，表示危機已迫在眉睫。

即使是專業人才也經常無法確認出以上的暗示是否為嚴重的警告訊號，但最好對他的突然轉變抱著懷疑的態度，寧可誤解，也不要造成遺憾。

導師可以一同協助之處

『要』做甚麼？

一、相信它

當有人談及自殺的念頭，要認真考慮他（或她）的話，相信它，並且試著把焦點放在問題本身。

如果您跟那位當事人有良好關係，可以表明您的關切，直接問他是否不想活，想放棄生命，結束一切。

二、聆聽

一個人想自殺時，其感情狀態必定面臨危機，而需要人聆聽他的心聲。設身處地來感受他的痛苦，認可他的無助感，您可以說：「我知道你一定感到很痛苦。」

當你認真聆聽時，對他而言，就是一種支持力量。

三、求援

無論您對危機的強度有何結論，一定要求援。

四、移開可能致命的武器

如果您知道當事人實際且明白的自殺計畫，那麼您您可以確定此時的危險大於含糊期，儘可能陪著他（或她），並且向人求援。此外，需要移開所有當事人提到的自殺武器。

導師可以一同協助之處

『不要』做甚麼？

一、不要提供意見

除了求援外，不該試著提供意見如「一切會好轉的」，或是「不要胡思亂想」，不要作任何判斷。

二、不要爭辯自殺是對或是錯

一個有自殺傾向的人最不需要教誨。如果他能找到一個與他有同感的人，然後一起擺脫抑鬱和無望的心態，自然不會去勾畫自殺的意念。

三、不要增加罪惡感

「你要替你的父母、朋友和其他人著想，他們會有何感受。」這種話對一個憤怒或是無助的人不會有任何幫助。

四、情況處理不可延誤

當您覺得當事人有立即危險時，不要讓他獨處，馬上打電話求援。如果周遭沒有電話，就編個理由找他一起去一個有電話的地方。

五、不要告訴當事人，他只是在開玩笑

不相信當事人會令他更加失望，可能就以自我毀滅行為作挑戰。有時候移開他所選的武器可以阻止其自殺行動。

三、院導師會議追蹤事項執行情形

就學貸款

關於學生銀行貸款中之生活費核發，建議能否改為學期中核發？

(文學院)

- 1.申辦就學貸款生活費部分，若有急需狀況，請系所協助專案簽核預借墊支，並請學校相關單位協助辦理。
- 2.建議協助學生參加校內行政單位工讀機會。(生輔組)

院導師會議

工學院老師一學期只有一次機會可以與學務長交流，希望學務長可以親臨本院導師會議。

(工學院)

所有院導師會議，學務長均親自參加，惟衝到其他重要會議時，請副學務長代為主持。副學務長也是學務處的代表主管，請工學院的同仁體諒。

(學務處)

學生實習平台

想瞭解學生的實習成效如何？又如何輔導學生實習？建議也可以製作本校實習的結果影片？

(管理學院)

本校於101學年度並建置完成「學生實習平台」，最近積極宣傳104年暑期實習職缺，截至5/29已累積約9萬瀏覽人次，顯見學生使用程度頗佳。網頁內容包含企業及公部門實習職缺，學生可依需求自行查詢。實習結束後，諮職組分別對於學生及企業進行問卷調查，瞭解雙方面對於實習的意見與回饋。

(諮職組)

此學生實習平台網頁是否有英文版？外籍生如何尋求協助？

(管理學院)

有關英文職缺，已增加多筆全英文之職缺，包含HP、Intel、Mercedes-Benz等企業。

(諮職組)

暑期實習

有關學生於實習期間若遭遇相關困難，是否有相關管道可提供他們申訴或是查詢協助的相關資訊？

(管理學院)

透過學生申請實習保險，我們可掌握實習學生名單，並於每年六月邀請學生參加實習說明會，讓學生了解實習應有的職場態度，以及職場安全、校方協助管道等。

(諮職組)

實習權利義務

學校是否有相關網頁設有實習相關法規，可供學生立即查詢？

(管理學院)

有關學生校外實習工讀應注意的權利義務，諮職組網站設有：工讀百寶箱專區，有相關法規等資訊可供瀏覽。

(諮職組)

國外求職、海外實習

現學生多有國外求職需求，但考量文化差異等狀況，學生安全問題也是疑慮。建議可以聯繫接洽在地留學生組織，可傳達學生相關有利訊息，也提供學生安全管道尋求協助。

(管理學院)

(1)各國在地留學組織多由旅居當地的學生組成，每年皆有成員變動，建議本校學生欲赴海外求職前應先聯繫臺灣外交使館等相關機構，並熟記當地警察局電話號碼，以便相關機構隨時提供援助。

(2)海外實習方面，國際事務處今年首度與新加坡企業合作，提供全校學生實習機會。未來亦會針對海外機構之實習邀請進行評估及檢核，選派本校學生利用寒暑假前往海外實習。

(3)本校屬學術研究型大學，各學院、科系未來發展領域不同，建請各院可依專業領域逕洽海外領域相關機構，提供各院系所學生海外專業實習機會。

(國際處)

(1)學務處諮職組於網頁設有「海外工作」與「海外打工業安全須知」專區，提供美國、英國、加拿大、中國、香港、新加坡之職缺訊息，並提供安全須知，協助同學與校友保障就業安全及勞動權益。

(學務處)

校園徵才

有關企業向校內徵才活動，建議學校若無因時間或其他因素無法接洽，可轉介校內其他相關單位，對學生會有助益。

(管理學院)

本校與企業會員有定期舉辦許多相關徵才活動，也歡迎獨立廠商企業來洽詢。倘若企業超過本校辦理時間來洽詢合作，我們會轉介相關領域專業系所，或公告網頁相關訊息並轉知學生。

(諮職組)

職涯就業

現在包括在招生時都很強調學生未來的出路，好像學務處在職涯輔導方面比例偏性向測驗，是不是可以多建立跟業界的連結。之前有機會跟勞動部勞動力發展署高東屏分署人員接觸，他們也很有意願跟學校合作辦理相關就業媒合的工作，也包括開辦教學生如何寫履歷或參加面試等講座，都可以跟他們聯繫。

(社科院)

諮職組除了協助學生作職業興趣測驗外，也辦理各式就業媒合活動，包括3/14舉辦就業博覽會、3/4~3/31間辦理20場企業徵才活動，以及建立實習平台協助學生寒暑假到企業實習。每年下半年也都定期舉辦履歷撰寫與面試技巧講座。

(諮職組)

菩提樹下活動

如果在菩提樹下舉辦活動，是否可以像學校停電等發布「預警通知」，讓老師們提早知道，也比較能夠因應，例如逃走或直接到現場參與活動等。
(社科院)

因應措施已列入新修訂之「國立中山大學菩提樹廣場周邊各場地用要點」中第十條規定管理單位得於每週五中午十二點前，事先告下週(週一至週五)菩提樹廣場舉辦活動之情況，以擴大師生對園活動之參與，並使廣場周邊預計受影響之人員能提前應變。此用要點待行政會議通過後即可實施，目前簽辦相關單位中。
(課外組)

畢業典禮

聽說學校不鼓勵各院辦理各系院的畢業典禮，以提高參加全校性的畢業典禮，是否有此事？
(管理學院)

學校沒有不鼓勵各系院辦理畢業典禮，學校除每年都會辦理全校性畢業典禮之外，亦歡迎各系院辦理。
(諮職組)

宿舍安全

有關學生宿舍 E 棟附近土地無植被恐造成土石流失之問題，於去(103)年已向學務處反映此事，12 月 2 日獲宿舍服務中心回覆如附件，但迄今未見任何改善，希望學校專案列管此事，並訂出改善時程表公告周知。

(工學院)

本中心於103年6月25日於宿服中心之植栽移除前之簽文建議，在移除(或移植)後之裸地需種植草皮以防止土石流失。

(環安中心)

E棟附近土地於去年改善排水系統後即撒草子進行綠化，惟因未下雨草子生長困難，本中心亦以澆灌系統噴灑，後因節水停止自來水澆灌，104年5月中建置廢水澆灌系統，進行花草植栽綠化，已完成局部改善，將持續辦理宿舍綠美化及邊坡防制各項作業。

(宿服中心)

翠亨E棟宿舍植被復育狀況

設置回收水澆灌系統



斜坡處設置擋土牆種植矮紅仙丹



種植阿勃勒
強化邊坡



靠近建築物附近種植變葉木



鋪稻草席防止土石流失，灑草子耐心等待



植栽復育



宿舍安全

學生宿舍翠享第一棟磁磚脫落，A棟冷氣滴水。 (理學院)

B棟磁磚已納入暑期B棟整修案施作，未施作期間先將易掉落磁磚清除，併以警示帶告示，A棟冷氣滴水已於4月底改善完成。 (宿服中心)

宿舍問題

關於我們宿舍的24小時熱水供應，去年冬天，收到很多位學生的問題說在夜間活動回去後發現沒有熱水可以用，好像24小時熱水供應辦的不是很確實，所以我想知道實際情形是怎樣，且應該要怎樣的落實？ (海科院)

1. 本中心熱水供應時間為18～24時，將加強公告，讓學生知道供應時間。
2. 已將『提供24小時熱水之浴室及熱水器』之錯誤公告清除完畢，不會再有與實際狀況不合之現象，讓學生誤會。 (宿服中心)

體保生學業

有關體保生其學業程度與一般生尚有差異，希望體衛組能協助系所相關協助，鼓勵體保生不要放棄學業。

(管理學院)

本組在體資生學業方面特設有「運動績優升學輔導入學生」課業輔導辦法，於每學年第一學期初體育資優生座談會，以及每學期隊長會議時，佈達此訊息給運動績優生。此辦法精神係指運動績優生可推薦學業成績較優良的同學對其進行個別課業指導，指導費用由編列的預算支應。以103學年第一學期度為例，已申請12人，共申請14課程、通過10課程，通過比例為71.4%。

(體衛組)

網路霸凌

藝人楊又穎「網路霸凌」輕生事件，引發社會關注，本校校園要如何防範「網路霸凌」。建議辦理講座，教育大家，宣導防止「網路霸凌」。

(理學院)

本組今年度申請之教育部特色主題計畫，主題為「網路沉迷三級輔導預防」，此系列活動中亦涵蓋與探討網路霸凌相關之議題，如：(1)宿舍活動：「疏離世界」影片賞析座談。(2)導師輔導知能：「網路言論觸法熱點~管管你指尖的情緒」。(3)文宣公告區：「網路世界停看聽」。

(諮職組)

- 1.本組校安助理張益嘉先生會不定期在網路上注意學生動態，發現特殊情形會主動深入了解並處理。
- 2.每年新生入學指導均安排校園安全課程宣教，提醒學生特別注意。
- 3.學期中不定期安排宣導活動、張貼宣導海報及文宣品，將相關資訊向學生宣導，以防止網路霸凌事件。

(生輔組)

學生情感問題

每隔一段時間新聞上都會看到年輕人在面對情感處理上的問題，請問學校有相關的措施嗎？
(社科院)

去年畢業典禮前本院發生學生自殺事件，目前又屆臨畢業季節，對於高風險學生之輔導應特別注意，希望學校能藉前車之鑑將檢討報告及改善措施回覆本院，以避免再發生遺憾。
(工學院)

1. 本組本學期之一級預防推廣重點之一即為『情感教育』，並辦理『陽光青年週～情感教育擺攤體驗活動』、情感教育系列活動講座、情感迷思網路問答等；此外，亦持續提供個別諮商及小團體諮商服務。
2. 本組於事件發生後，改善之處：修訂本校初次晤談intake表格，增加風險評估之相關項目；另針對大一及碩一新生高關懷學生再次追蹤。

(諮職組)

品德教育

多次反映學生穿著拖鞋在校園內教學區到處走動，影響學校形象，希望學校能落實輔導措施，並將所採取的措施公告周知，並定期公布改善成效。
(工學院)

- 1.於行政大樓、圖資大樓電梯口、辦公室門口及各公佈欄張貼提醒標語及海報，宣導同學注意避免穿著拖鞋在校園走動。
- 2.持續針對穿拖鞋同學實施勸導。
(生輔組)

自行車行車安全

校應立即要求黃昏後在校內騎乘的自行車，必須要求(非宣導)要打開前燈及尾燈，而且必須戴頭盔，以維持師生安全。相關勸導與取締措施必須即刻進行，否則中山大學師生的安全非常危險。
(工學院)

本學期交通安全宣導活動，會特別納入宣導事項。
(生輔組)
已於壽山校門設置字幕機「夜間自行車請開頭尾燈」、「校園坡道危險減速慢行」以提醒師生及用路人注意行車安全並於校區道路設置各項標語提醒用路人小心行駛;另請學務處加強學生交通安全宣導等相關事宜。
(車管會)

後門交通安全

後門之交通號誌燈附近，在上下班使用紅綠燈期間，機車與汽車爭道，尤其機車前後左右任意在汽車中穿梭，險象環生；另外，在非使用紅綠燈的閃紅黃燈期間，學生的機車常任意地自山上衝下來，完全不管燈號或視野狹窄的問題，真的非常危險，希望學校一定要有具體作為來防止。

(工學院)

- 1.本學期交通安全宣導活動，特別將該路段相關安全事項納入宣導。
- 2.每年新生入學指導課程中，校園交通安全中實施宣導。
- 3.在校園內重要路口張貼警示標語，提醒同學注意行車安全。

(生輔組)

為降低機車隨意穿梭現象，於五叉路口處重新繪製標線並設置機車停等區，且於上下班尖峰時間增派校警與保全人員執行交通指揮作業。另請學務處加強學生交通安全宣導等相關事宜。

(車管會)

校內車輛問題

有關本校西子灣校門口交通壅擠，建請說明相關改善措施。
(文學院)

改善校內海堤停車場及西子灣地區遊覽車違停與壅塞亂象措施如下：

(1)為改善校園環境，於4月24日起執行遊覽車管制措施：於校門口設置電子看板顯示該時段海堤停車場遊覽車之可停車位(最多35個)是否額滿，機動管制可入校停放之遊覽車數量並於游泳池旁道路繪製紅線與增設防撞桿禁止遊覽車停放，改善空氣污染情形。

(2)另於5月1日起將原100元/次之遊覽車停車費調高為150元/次，以期以價制量，減少遊覽車進出校園之數量。

(車管會)

校內車輛問題

校園內機車到處亂停，能否改善。

(理學院)

本會仍將積極執行違停機車之拖吊業務，另於3月24日103學年度第2次車輛管理委員會會議決議，為符合教育宗旨，對於機車違停，執行第1次不罰，第2次罰50%，第3次罰100%之措施，亦請學務處加強協助宣導，試行一年後，評估其成效。

(車管會)

校園內學生騎摩托車的頻率很高，有時候看起來也很危險，雖然是老問題，但學校對於這個問題可能還是要多重視。

(社科院)

請學務處加強學生交通安全宣導等相關事宜，若需增設各項交通改善設施，亦請學務處提出建議。

(車管會)

校內車輛問題

最近摩托車從社科院到管院之間，摩托車出事率非常高，連學生都跟我反映。通常摩托車要右轉到海科院，很多就直接從管院往社科院那邊走，就直接從逸仙館那邊出去。

(海科院)

敬請學務處加強宣導，請學生騎車遵守規定，以維校園安全。

(車管會)

海科院交通安全

從海工館跟綜合大樓到海科院的交通從來沒有重新做過考量，行人完全沒有被尊重，現在變得更糟糕。因為自從太陽能板的施工，海工館跟養殖池中間的紅磚道，在施工期間把它變成了臨時停車場，現在停車場太陽能板已經施工完畢了，停車的功能都已經恢復了，這個臨時停車場好像就就地合法化了，不知道這個車管會是不是讓他又變成機車停車場。

(海科院)

於該處張貼不得停放機車之公告，並於日後加強該處違規車輛拖吊作業，以維行人之安危。

(車管會)

海科院交通安全

通的人把它托資適車它解決南功，來
班行須跟到來摩托把解棵復了，狀
大，必要要起的行就可幾恢復好就的
，尤其是路需對於看邊的人，種道樹的
，建議道不對線這的蓋邊行的現在
到，我用的就。動以海堤加那人別跟
慮。專工大這，是海溝為所以換有的
顧的人海合，道，是建議排，方，已經
被織行到綜線磚建一段的，的地，已
有交的，要或動紅的一能低的地，已
沒是邊他館個動紅的一能低的地，已
都車那為工一這。我那功很別的去過
全托堤因為海有間邊，只是有又到從
人跟海，進他中那，也是移要
行人邊，直接讓池中單道寬，但樹請
的，行一的前直要殖停簡行很幾線，
院，那館可以須養車很人是那動
科間的，工就可必跟摩托法的葉把的
海期堤海他，工讓的摩做的面樹就人
往課海到那院，海能伸館它單個行
部，下在伸，科是延延工那簡幾下
本上計劃延織海就延延海，杉，很這
校課規畫交織海就延延海，杉，很這
從識它規畫交織海就延延海，杉，很這

(海科院)

請海科院再行研議是否延伸海堤旁之人行道到海工館的前面，另已拆除管院往海科院道路上右手邊的路障機。

(車管會)

～ 謝謝指教 ～